



ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL SANTA VERÔNICA

CNPJ Nº 57.521.759/0010-28

Av. Marechal Deodoro, n.º 101 – Jd. Santa Clara – 12.080-000 – Taubaté – SP

Fone/Fax: 12 3621-2631 e-mail: sta.veronica@afascom.org.br

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES

Prestação de Contas

Identificação da OSC AFASCOM - Centro de Assistência Social Santa Verônica	CNPJ 57.521.759/0010-28
Endereço Avenida Marechal Deodoro, nº 101 – Jd. Santa Clara	Telefone (12) 3621-2631
Processo nº LA SEADS – 33.894/2019 LA PMT – 33.887/2019	Período de Vigência Maio/2021 a Maio/2022
Projeto/Serviço: Serviço das Medidas Socioeducativas de LA - Liberdade Assistida	
Natureza do Recurso: Recurso Estadual e Recurso Municipal	Mês Referência: Novembro / 2024
Número de atendidos: LA – 43 Dupla MSE (LA+PSC) – 04	Público Alvo: Adolescentes/jovens
Objeto da Parceria O presente Termo de Colaboração, decorrente de Dispensa de Chamamento Público, tem por objeto o Serviço da Proteção Social Especial de Média Complexidade a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa em Meio Aberto de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC), conforme estabelecido na Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais contido na Resolução 109/2009, Lei Federal nº 12.594/2012 – SINASE (Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo) e demais legislações específicas para o atendimento e detalhado no Plano de Trabalho apresentado pela Organização da Sociedade Civil.	
Objetivos Geral e Específico Objetivo Geral: Atender uma demanda ativa de 90 Adolescentes / Jovens, na faixa etária de 12 a 18 anos e em casos excepcionais até 21 anos, de ambos os sexos, aos quais for determinado judicialmente o cumprimento de Medida Socioeducativa tanto de Liberdade Assistida, quanto de Prestação de Serviço à Comunidade, proporcionando-lhes a instrumentalização necessária para sua efetiva reinserção social. O atendimento será extensivo às famílias dos adolescentes / jovens, os quais são provenientes do Município de Taubaté/SP.	
Objetivo específico:	
01	Realizar acompanhamento social a adolescentes durante o cumprimento de Medidas Socioeducativas de Liberdade Assistida e Prestação de Serviços à Comunidade, e sua inserção em outros serviços e programas socioassistenciais e de políticas públicas;
02	Criar condições para a construção/reconstrução de projetos de vida que visem à ruptura com a prática de ato infracional;
03	Estabelecer contrato social com o (a) adolescente a partir das possibilidades e limites do trabalho a ser desenvolvido e normas que regulem o período de cumprimento da medida socioeducativa;
04	Contribuir para o estabelecimento da autoconfiança e a capacidade de reflexão sobre as possibilidades de construção de autonomias;
05	Possibilitar acessos e oportunidades para a ampliação do universo informacional e cultural e o desenvolvimento de habilidades e competências;
Metas pactuadas	
01	Inserção e/ou reinserção do adolescente na Rede Municipal e/ou estadual de Ensino;
02	Realizar parcerias com a Secretaria Municipal de Saúde (CAPS I, CAPS AD, CAPS Saúde Mental, Atendimento Odontológico, Atendimento Neurológico, entre outros);
03	Realizar mensalmente atividades grupais com os adolescentes / Jovens e com as famílias;
04	Regularização da documentação pessoal do adolescente / Jovem;

Paula Borges
11/12/24



**ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL SANTA VERÔNICA**

CNPJ Nº 57.521.759/0010-28

Av. Marechal Deodoro, n.º 101 – Jd. Santa Clara – 12.080-000 – Taubaté – SP

Fone/Fax: 12 3621-2631 e-mail: sta.veronica@afascom.org.br

05	Reuniões da equipe técnica com a rede socioassistencial;
06	Visitas técnicas das técnicas orientadoras na Rede Socioassistencial (Escola, Saúde, setor Jurídico);
07	Capacitações para os profissionais envolvidos diretamente com o Serviço das MSE;
08	Monitoramento dos encaminhamentos feitos para os participantes inseridos no Serviço para serem atendidos na rede socioassistencial;
09	Inserção do adolescente/jovem em cumprimento da Medida Socioeducativa de Prestação de Serviços à Comunidade no Projeto Empreendedorismo: Oficina de Horta; de Culinária e de informática e outras;
10	Incentivar os adolescentes/jovens em cumprimento da medida socioeducativa de Liberdade Assistida na participação das diversas oficinas oferecidas pela entidade;

ATIVIDADES EXISTENTES NO SERVIÇO

Trabalhos realizados pela Equipe Técnica mensalmente

- ✓ Atendimento presencial com adolescentes/famílias;
- ✓ Atendimento com os adolescentes e suas famílias via telefone celular;
- ✓ Orientações e agendamentos com os adolescentes e suas famílias via aplicativo de mensagem WhatsApp;
- ✓ Registros e Atualizações do PIA - Plano Individual de Atendimentos dos adolescentes ativos (todos os dias);
- ✓ Registros e Atualizações dos Prontuários dos adolescentes ativos (todos os dias);
- ✓ Registros e Atualizações das Fichas de frequência dos adolescentes ativos (todos os dias);
- ✓ Registros e Atualizações das Fichas "Amarelas" de Monitoramento e Ações dos técnicos de referência dos adolescentes ativos (todos os dias);
- ✓ Elaboração de relatórios "inicial; acompanhamento, informativo e encerramento" (todos os dias);
- ✓ Cadastro e Atualizações dos registros dos adolescentes/jovens e suas famílias no Sistema Medidas Web;
- ✓ Avaliação Interdisciplinar (técnico (a) + psicóloga + família) e posterior registro da avaliação no Sistema Medidas Web;
- ✓ Realizações de: visitas domiciliares; visitas técnicas; acompanhamento escolar; reuniões de rede de serviços socioassistenciais; outros;
- **Orientações realizadas através de diversos links enviado via site, e-mail e aplicativo de mensagem WhatsApp para os adolescentes/jovens e famílias para o acesso à vaga de emprego / estágios e cursos profissionalizantes:**
Fonte que a equipe técnica utilizou para auxiliar os adolescentes/jovens e as famílias:
<https://governo.com.br>
sesc.sp.org.br/oportunidades
pedagcasataubate@fundacaocasa.sp.gov.br
técnicos.mse@outlook.com
- **Orientações das técnicas de referência com todas as famílias presencialmente e também por telefone sobre o funcionamento da rede de serviços no município:**
 - ✓ CRAS (território) – orientações do serviço;
 - ✓ CREAS I e II – orientações do serviço;
 - ✓ CAPS Infantil - orientação do serviço e CAPS II (Saúde Mental) – orientação do serviço;



ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL SANTA VERÔNICA

CNPJ Nº 57.521.759/0010-28

Av. Marechal Deodoro, n.º 101 – Jd. Santa Clara – 12.080-000 – Taubaté – SP

Fone/Fax: 12 3621-2631 e-mail: sta.veronica@afascom.org.br

- ✓ Defensoria Pública Regional;
- ✓ Promotoria;
- ✓ Secretaria Municipal da Educação - EADE "Equipe de Atenção à Diversidade Escolar";
- ✓ Diretoria Regional da Educação;
- ✓ PAMO, UBS e ESF;

• **Ações realizadas pelo Serviço:**

- ❖ 96 Atendimentos Individuais com os adolescentes;
- ❖ 38 Atendimentos Individuais com as famílias;
- ❖ 13 famílias assistidas no Programa de Auxílio e Orientação;
- ❖ 10 Visita domiciliar;
- ❖ 04 Visita Técnica;
- ❖ 01 Acompanhamento Escolar;
- ❖ 07 Encaminhamentos/ Inserções;

ENCAMINHAMENTO PARA A REDE

(07 encaminhamentos)

03 (três) adolescentes foram encaminhados para a retirada da 2ª via do RG no Poupatempo;

01 (um) adolescente foi encaminhado para participar do Projeto "Saber para Empreender" na Oficina de Apoio Psicopedagógico;

01 (um) adolescente foi encaminhado para realização de matrícula escolar para o CEEJA – Escola Monsenhor Cícero de Alvarenga;

01 (um) adolescente foi encaminhado para a retirada da foto ¾ - na empresa Candinho Fotos/Shibata;

01 (um) adolescente foi encaminhado para o Cartório Eleitoral – 141ª Zona Eleitoral para obtenção do título de eleitor;

ATENDIMENTO GRUPAL / ADOLESCENTES / FAMÍLIAS

Neste mês de novembro ocorreram os **Três Encontros** previstos referente a Nova EJA / SESI. A modalidade da Nova EJA (Ensino de Jovens e Adultos) é totalmente gratuita, e exige dos alunos a participação de 80% de ensino a distância (plataforma) e 20% de ensino presencial "presença obrigatória". Esses encontros aconteceram na OSC / Sta. Verônica, uma vez na semana, dias de quarta-feira. Os encontros ocorreram em **06/11/24 – 2º encontro**, **13/11/24 – 3º encontro** e **27/11/24 – 4º encontro**. Tivemos 09 (nove) inscritos na modalidade da Nova EJA, porém a adesão foi bem baixa, tivemos muita rotatividade dos participantes nos encontros, finalizando o mês com média de três (03) participantes. Devido ao prazo curto (final de ano) a Escola SESI tomou decisão de finalizar os encontros presenciais no 3º encontro (27/11/2024), metade do tempo combinado, alegando que os encontros realizados já tinha sido o suficiente para realização da avaliação (grau de conhecimento) apenas dos três adolescentes presentes. Foi utilizado o Método de Reconhecimento dos Saberes e a profissional do SESI – Sra. Talita (coordenadora/analista) esteve presente auxiliando os participantes no preenchimento do formulário de vida, e também tivemos o auxílio da psicopedagoga Márcia / Projeto Saber para Empreender no acompanhamento e dar apoio/suporte escolar para os inscritos. Para a próxima etapa da



**ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL SANTA VERÔNICA**

CNPJ Nº 57.521.759/0010-28

Av. Marechal Deodoro, n.º 101 – Jd. Santa Clara – 12.080-000 – Taubaté – SP

Fone/Fax: 12 3621-2631 e-mail: sta.veronica@afascom.org.br

modalidade será liberado o acesso dos participantes no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem). Os três participantes passaram para a fase do ensino a distância (plataforma), porém será necessário aguardar a avaliação dos professores dos formulários que foram preenchidos pelos mesmos durante os encontros presenciais para posterior o AVA ser liberado. Ficaremos no aguardo da Escola SESI para a liberação do acesso, sendo que o primeiro acesso será realizado com a acompanhamento da Talita – coordenadora analista do programa.

PROJETO “SABER PARA EMPREENDER”

Oficina de Apoio Psicopedagógico

Atividades de Acolhida e Vínculo: Neste mês foram continuadas as atividades de alfabetização para alguns adolescentes, enquanto outros participaram de atividades de leitura e interpretação textual. Foi iniciada a implementação do Programa de Educação de Jovens e Adultos (EJA), oferecido pelo SESI, com a realização de aulas online. O programa foi disponibilizado no espaço da OSC / Santa Verônica, que forneceu os recursos necessários, incluindo computadores e suporte técnico, para facilitar a execução das atividades educacionais pelos participantes. A iniciativa visa proporcionar acesso à educação formal para jovens e adultos, considerando a importância da escolarização para a inclusão social e o desenvolvimento pessoal e profissional dos indivíduos envolvidos. O objetivo foi reforçar a importância da escolarização para os adolescentes que cumprem Medidas Socioeducativas, com foco na ressocialização, no avanço educacional e na ampliação das oportunidades para o mercado de trabalho, considerando o interesse de muitos em ingressar no mercado laboral. Além disso, prosseguimos com o Projeto "Saber para Empreender", voltado para adolescentes em cumprimento de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC), com a extensão do Projeto também aos adolescentes que cumprem Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA), após avaliação dos benefícios do projeto para o desenvolvimento individual de cada adolescente. Este projeto visa fornecer conhecimentos e habilidades para o empreendedorismo, preparando os adolescentes para desafios futuros e para a inserção no mercado de trabalho. Durante este mês foram desenvolvidas atividades de leitura e escrita com os adolescentes. A alfabetização é um processo que envolve diversas habilidades integradas para o desenvolvimento completo da leitura e da escrita. Inicialmente, destaca-se a importância da decodificação e do reconhecimento de palavras, que consiste em associar símbolos aos sons correspondentes, permitindo que os adolescentes iniciem a leitura com maior facilidade. Além disso, a leitura não se limita à decodificação; ela exige interpretação e compreensão do significado dos textos, uma habilidade que pode ser aprimorada com intervenções psicopedagógicas que auxiliem na conexão de ideias. Outro aspecto fundamental é a fluência leitora, alcançada por meio de uma leitura precisa, que facilita a compreensão geral dos textos, exigindo organização lógica e clara das ideias, para que os adolescentes possam se expressar de maneira eficaz. Por fim, a compreensão textual estimula o pensamento crítico e reflexivo, incentivando os adolescentes a questionarem, avaliarem e interpretarem os conteúdos em profundidade. A proposta deste mês buscou, de forma gradual, fortalecer as competências dos adolescentes e aumentar sua autoconfiança ao longo do processo de alfabetização.

Conclusão / Avaliação: A importância da escola para adolescentes em situação de vulnerabilidade social transcende o âmbito do aprendizado formal, configurando-se como um espaço central para a formação cidadã, desenvolvimento social e construção de perspectivas de futuro. Trabalhar a conscientização sobre as faltas consecutivas na escola e suas implicações é uma oportunidade para refletir sobre os impactos da ausência escolar, tanto no rendimento acadêmico quanto nas relações interpessoais. A escola é um espaço que possibilita a criação de vínculos com



ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL SANTA VERÔNICA

CNPJ Nº 57.521.759/0010-28

Av. Marechal Deodoro, n.º 101 – Jd. Santa Clara – 12.080-000 – Taubaté – SP
Fone/Fax: 12 3621-2631 e-mail: sta.veronica@afascom.org.br

professores, colegas e a própria comunidade educativa, sendo esses relacionamentos essenciais para o desenvolvimento emocional e social do adolescente. No contexto específico de adolescentes que enfrentam desafios acadêmicos ou comportamentais, o empreendedorismo surge como uma ferramenta pedagógica estratégica. As atividades empreendedoras oferecem não apenas um reforço de habilidades práticas, mas também a promoção da autonomia e da criatividade. Elas podem fortalecer a percepção do adolescente sobre seu papel ativo na sociedade e ajudá-lo a vislumbrar caminhos alternativos para a superação de dificuldades. Esse enfoque integrador entre educação formal e empreendedorismo potencializa o desenvolvimento de competências fundamentais, como resolução de problemas, trabalho em equipe e planejamento. Assim, essas iniciativas tornam-se pontes entre o presente do adolescente e um futuro com maiores possibilidades de inserção social e profissional.

GRUPO DE APOIO TERAPÊUTICO

Parceria da OSC / Centro de Assistência Social Santa Verônica com a Faculdade Anhanguera/ Taubaté / Curso de Psicologia

Nesse mês de novembro realizamos nas quatro semanas, o **Grupo de Apoio Terapêutico**, sendo todos nos períodos da manhã e da tarde, sempre um grupo de estagiários para atendimento das famílias e o outro grupo de estagiários para atendimentos aos adolescentes / jovens em Medida Socioeducativa. Importante mencionar que a psicóloga Érica / Medidas Socioeducativas se faz presente nos grupos como referência do Serviço. Informamos que novembro foi o último mês desse ano de 2024 de atuação do grupo na OSC / Sta. Verônica pelo motivo de férias dos estagiários da Faculdade Anhanguera / Curso de Psicologia, ficando previsto o retorno do grupo em março/2025. A psicóloga Érica acompanhou alguns momentos com os genitores no propósito de deixá-los mais à vontade no que diz respeito às suas vivências, em especial com seus filhos, buscando sempre reforçar a importância de cuidar primeiramente de si mesmo. Importante destacar que ficou agendado para o dia 10/12/2024 a avaliação da equipe técnica do Serviço das Medidas Socioeducativas com as famílias com o objetivo de saber se eles gostaram de estarem participando do grupo e também saber os desafios enfrentados por eles nesse período.

EQUIPE DE PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS NO PROJETO

Atualmente a equipe é formada com: coordenadora, cinco técnicas orientadoras, psicóloga, educadora ambiental, psicopedagoga e o auxiliar de agricultura.

Neste mês foram realizadas: Dias: 01/11, 04/11, 06/11, 07/11, 08/11, 11/11, 14/11, 18/11, 25/11, 26/11 e 28/11/2024– Reuniões, orientações e apoio - direção e coordenação para providências referente ao Serviço e também da OSC;
Dias: 07/11, 14/11, 21/11 e 28/11/2024– Reunião e orientações da direção e coordenação com a equipe técnica para providências referente ao Serviço; **Dias 04/11 e 11/11/2024** – Reunião e orientação da direção, coordenação com a educadora ambiental Nayla para providências referente o Projeto “Saber para Empreender” – Oficina de Empreendedorismo na Área Agrícola; - Foram feitos os acompanhamentos por e-mail dos encaminhamentos realizados pelo Poder Judiciário aos adolescentes/jovens para o Cumprimento das MSE na OSC; - Foram realizados durante o **mês de novembro /2024** os relatórios iniciais “IM – Interpretação de Medidas”, os relatórios de



ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL SANTA VERÔNICA

CNPJ Nº 57.521.759/0010-28

Av. Marechal Deodoro, n.º 101 – Jd. Santa Clara – 12.080-000 – Taubaté – SP

Fone/Fax: 12 3621-2631 e-mail: sta.veronica@afascom.org.br

acompanhamento, os relatórios de encerramento e informativo, além dos PIAs - Plano Individual do Adolescente e das Fichas de Frequências dos adolescentes para serem encaminhados para ciência do Poder Judiciário; - Foram feitas consultas virtuais para o Tribunal de Justiça com relação ao andamento dos Processos de Execução – os casos de ACJ (Aguardando Conclusão Judicial); – Foram entregues para a SEDIS o Demonstrativo, os Relatórios Circunstanciado do Serviço da MSE de LA e de PSC e a Lista de saídas dos adolescentes / jovens das MSE de LA e PSC para a Equipe SUAS (Proteção Social Especial de Média Complexidade) referente ao mês de outubro / 24; - Foram entregues em mãos para o CREAS I e CREAS II a lista atualizada dos adolescentes / jovens das MSE referente ao mês de outubro / 2024 para acompanhamento; - Foi entregue para a Secretaria da Educação / EADE / Pertença - Equipe Atendimento à Diversidade Escolar a lista completa dos adolescentes/jovens referente ao mês de outubro / 2024 para acompanhamento destes na Rede Pública de Ensino; - Neste mês de novembro foram **agendados 12 atendimentos** diversos com a psicóloga Érica, tendo ocorrido quatro (04) faltas e assim **totalizando 08 atendimentos realizados com êxito**, sendo: **07 atendimentos** realizados **para a avaliação interdisciplinar** (família + técnico + psicóloga) para o preenchimento do Sistema MSE Web (06 Interpretação da MSE e 01 encerramento) e **01 atendimento familiar**. E também a profissional Érica participou de reunião de rede no Conselho Tutelar II (Conselheira Adriana Cobra) em conjunto com a técnica orientadora Samyra com a Secretaria da Educação / EADE (Gisele e Izamara) e o CREAS I (Cristina), além de ter acompanhado o Grupo de Apoio Terapêutico que ocorre na OSC / Sta. Verônica durante o mês de novembro. Na data de **Dia 21/11/2024** a coordenadora Silvana participou de reunião extraordinária do CMAS e no **Dia 27/11/2024** de reunião ordinária do CMAS, ambas presencialmente.

REDE SOCIOASSISTENCIAL

Neste mês de novembro foram executadas as seguintes ações com a Rede Socioassistencial: **Dia 01/11/2024** – nesta data ocorreu uma (01) audiência de justificativa no horário das 13:30 horas. A audiência aconteceu no FÓRUM de Taubaté, de forma híbrida, sendo que a OSC / Centro de Assistência Social Santa Verônica / técnica orientadora Kátia e a psicóloga Érica participaram remotamente, “via ferramenta Microsoft Teams” juntamente com o excelentíssimo Juiz da Vara da Infância e Juventude de Taubaté - Dr. Flávio, o excelentíssimo Promotor Dr. Manoel e o excelentíssimo Defensor Público Dr. Fabrício e o adolescente também participou de forma remota, sendo este acompanhado pela equipe técnica da Fundação CASA Taubaté; **Dia 05/11/2024** – Visita técnica da técnica orientadora Samyra no CAPS Infantil para pegar orientação técnica com o AS Gabriel; **Dia 06/11/2024** – Reunião com a Rede Socioassistencial no Conselho Tutelar II com o Serviço das Medidas Socioeducativas (técnica orientadora Samyra e a psicóloga Érica), CREAS I (técnica Cristina) e a Secretaria da Educação / EADE (A.S. Isamara e a psicóloga Gisele); **Dia 07/11/2023** – Visita técnica (técnica orientadora Ana Claudia) no CAPS Infantil para orientação e entrega de encaminhamento de um adolescente; **Dia 11/11/2023** – Reunião “estudo de caso” de um adolescente na Escola Walter Thaumaturgo com o Serviço das Medidas Socioeducativas (técnica orientadora Ana Claudia e a psicopedagoga Márcia) e a direção da escola Sr.ª. Carla; **Dia 13/11/2024** – Participação da equipe técnica do Serviço das Medidas Socioeducativa no Fórum sobre o Plano Municipal de Enfrentamento a Violência conta a Mulher ocorrido no CDI (Centro Dia da Pessoa Idosa) Vila Marli; **Dia 26/11/2024** – técnica orientadora Samyra acompanhou genitora de uma adolescente assistida pelo Serviço MSE para atendimento CAPS AD (genitora com muita dificuldade de comunicação); **Dia 27/11/2024** - técnica orientadora Samyra e a psicóloga Érica acompanhou genitora de uma adolescente assistida pelo Serviço MSE para atendimento CAPS AD / internação (genitora com muita dificuldade de comunicação); **Dia 28/11/2024** - nesta data



**ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL SANTA VERÔNICA**

CNPJ Nº 57.521.759/0010-28

Av. Marechal Deodoro, n.º 101 – Jd. Santa Clara – 12.080-000 – Taubaté – SP

Fone/Fax: 12 3621-2631 e-mail: sta.veronica@afascom.org.br

ocorreu uma (01) audiência de justificativa no horário das 16:00 horas. A audiência aconteceu no FÓRUM de Taubaté, de forma híbrida, sendo que a OSC / Centro de Assistência Social Santa Verônica / técnica orientadora Kátia e a psicóloga Érica participaram remotamente, “via ferramenta Microsoft Teams” juntamente com o excelentíssimo Juiz da Vara da Infância e Juventude de Taubaté - Dr. Flávio, o excelentíssimo Promotor Dr. Manoel e o excelentíssimo Defensor Público Dr. Fabrício e o adolescente também participou de forma remota, sendo este acompanhado pela equipe técnica da Fundação CASA Taubaté, porém a genitora participou presencialmente no Fórum de Taubaté ;

Contatos telefônicos: 118 contatos telefônicos para os adolescentes / familiares que estão em Cumprimento de MSE.

Chamada de vídeo – a técnica orientadora Samyra atendeu sua adolescente para a realização de orientações;

Mensagens via aplicativo de WhatsApp com os adolescentes e suas famílias.

Contatos via aplicativo de mensagem WhatsApp com a rede: Secretaria Municipal da Educação – Equipe EADE; SEDIS – Secretaria de Desenvolvimento e Inclusão Social – Gestão SUAS; Cartório Vara da Infância e Juventude de Taubaté – coord. Roger; CMAS; Promotoria de Justiça da Infância – Oficial jurídico Eduardo; Promotoria de Justiça da Infância – Analista Jurídica Poliana; CAPS Infantil – AS Gabriel; CREAS I ; SESI / Unidade Taubaté; Fundação CASA Taubaté; CAPS AD; CREAS I e II; CIEE – AS Rochele; CRAS Pq. Três Marias; CRAS Belém;

Contatos telefônicos com a Rede Socioassistencial: CREAS I e II; Fundação Casa Taubaté; Conselho Tutelar I e II; CAPS Infantil; Cartório Vara da Infância e Juventude de Taubaté – coord. Roger; SESI / Unidade Taubaté; CCV (Centro de Valorização da Vida); Conselho Tutelar Tremembé; Cartório Eleitoral; Casa da Amizade; CAPS AD;

Contatos telefônicos com a Rede Estadual e Municipal da Educação: Escola Estadual Jacques Félix;

E-mails para a Rede Socioassistencial: Cartório da Vara da Infância e Juventude de Taubaté; SEDIS – Secretaria de Desenvolvimento e Inclusão Social e SESI / Unidade Taubaté;

OUTRAS ATIVIDADES

- ✓ A Equipe das Medidas participou do Fórum Municipal de Enfrentamento à Violência contra a Mulher, onde foram apresentadas as propostas de Ações Estratégicas elaboradas pelas comissões de trabalho para a construção do Plano Municipal; Horário: Das 08h30min às 13h00min - Local: Centro de Convivência da Pessoa Idosa - CCI Vila Marli;
- ✓ Técnica orientadora Samyra encaminhou para o e-mail da Fundação CASA de Taubaté-SP, a inscrição online da Nova EJA (Educação de Jovens e Adultos) da Escola SESI do adolescente do qual é acompanhado pela técnica (conforme solicitação por contato telefônico);
- ✓ Após contato telefônico da técnica orientadora Samyra no setor pedagógico da Fundação CASA Taubaté-SP, envio da declaração da matrícula escolar do adolescente para o seguinte e-mail: pedagcasataubate@fundacaocasa.sp.gov.br;
- ✓ Encaminhamento no status do celular do serviço e também para algumas famílias que tem filhos que cursam Ensino médio vaga de menor aprendiz;
- ✓ Atendimento de Pós-medida – orientação da técnica orientadora Samyra para a jovem a respeito da sua situação (gestante) com relação ao Cadastro Único (realizado contato via aplicativo Whatsapp com a psicóloga Priscila do CRAS Belém); também conforme solicitação da jovem sobre enxoval informei sobre o contato na



ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL SANTA VERÔNICA
CNPJ Nº 57.521.759/0010-28

Av. Marechal Deodoro, n.º 101 – Jd. Santa Clara – 12.080-000 – Taubaté – SP
Fone/Fax: 12 3621-2631 e-mail: sta.veronica@afascom.org.br

Casa da Amizade e que na ocasião conversei com a Sra. Fátima – esclarecimento sobre o funcionamento do serviço e o horário de atendimento);

- ✓ Técnica orientadora Samyra realizou várias ações para Sra. Ana Claudia, genitora de uma adolescentes assistida pelo Serviço MSE: foi realizada visita domiciliar para a genitora, visita técnica no CAPS Infantil, atendimentos individuais de forma presencial na OSC / Sta. Verônica, a qual aceitou a proposta de tratar a sua dependência química no CAPS-AD; diante de sua dificuldade aceitou ajuda de levamos até o Serviço de Saúde. No dia 26 de novembro do presente ano, compareceu à OSC e a técnica teve êxito em acompanhá-la presencialmente até o Serviço do CAPS-AD e permaneceu até na triagem que foi realizada pela enfermeira Viviane, a fim de dar apoio. Como a genitora não aceitou a internação neste dia se comprometeu a retornar no dia seguinte. No dia 27 de novembro do presente ano, a genitora ligou para a técnica orientadora Samyra solicitando ajuda para a internação voluntária, e diante disso, a técnica e a psicóloga das Medidas Socioeducativas realizaram esta ação em buscá-la até a rua próxima de sua residência e acompanhá-la até o CAPS-AD; acolhida pela enfermeira Viviane e naquele momento a genitora aceitou permanecer no Serviço do CAPS AD para tratamento;
- ✓ Contato via WhatsApp com a assistente social Patrícia do CRAS Três Marias para tratar do assunto referente à genitora Maria Irineia (atualização do Cadastro único);
- ✓ Atendimento de Pós-Medida: Carol irmã do jovem assistido pelo Serviço – Escuta qualificada por telefone diante da necessidade, orientação sobre os procedimentos para tratamento de drogadição e repassada via aplicativo WhatsApp o endereço como também a foto do CAPS-AD (novo endereço e ela desconhecia o local); colocamos à disposição para agendar acolhida e atendimento presencial;
- ✓ Adolescente em MSE (ACJ) / técnica orientadora Samyra – Medida Socioeducativa está suspensa, mas devido ao vínculo da genitora com o Serviço nesse mês foram realizadas escutas por telefone, orientações reforçando sobre a importância de aderir ao tratamento no CAPS Infantil, como também de estar atualizando o assistente social Gabriel que é referência do adolescente neste serviço de saúde. Também foi realizado contato telefônico com o Fórum Criminal e a Promotoria de Justiça da Infância e Juventude de Taubaté para compreender melhor todos os trâmites desse processo, pois o Ministério Público ajuizou o pedido de internação compulsória. Importante ressaltar que a técnica Samyra atualizou sempre o assistente social Gabriel das ligações da genitora e das orientações em que foram dadas diante da grave situação e também este profissional manteve a técnica atualizada de toda ação do Serviço sendo estabelecida uma ótima parceria em todo tempo sendo atencioso com o caso;
- ✓ A técnica orientadora Ana Claudia encaminhou via e-mail sobre situação adolescente assistido nesse Serviço MSE – OSC /Sta. Verônica;
- ✓ Atendimento em conjunto do Serviço das Medidas Socioeducativas / Sta. Verônica – técnica orientadora Kátia com o CREAS I (A.S. Diego) para intervenção técnica referente adesão do adolescente no Serviço de MSE / Oficina de Apoio Psicopedagógico, no Serviço do CAPS I e no Serviço do CREAS I;
- ✓ Técnica orientadora Giovana realizou a entrega em mãos relatório Informativo de adolescente assistido pelo Serviço Medidas Socioeducativa para o CAPS Infantil;



**ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL SANTA VERÔNICA**

CNPJ Nº 57.521.759/0010-28

Av. Marechal Deodoro, n.º 101 – Jd. Santa Clara – 12.080-000 – Taubaté – SP

Fone/Fax: 12 3621-2631 e-mail: sta.veronica@afascom.org.br

- ✓ Técnica orientadora Samyra realizou o encaminhamento de irmão de adolescente assistido pelo Serviço das Medidas Socioeducativas para ser atendido no CAPS Infantil;

Entregas de documentos para a Rede, visitas domiciliares e reuniões no mês de novembro/23:

- ✓ Demonstrativo e Relatório Circunstanciado de LA e PSC referente mês de outubro/24 – SEDIS / PMT;
- ✓ Foram entregues Lista de Frequência dos Adolescentes em Cumprimento de MSE referente mês de outubro/24 para as Unidades do CREAS I e CREAS II e também para a Secretaria Municipal da Educação (Pertença EADE);
- ✓ Foram entregues Prestação de Contas no Setor Auditoria / PMT;
- ✓ Protocolo ofício no Conselho Tutelar II;
- ✓ Foram realizadas compras para o Serviço;
- ✓ Visitas domiciliares;
- ✓ Visita técnica;
- ✓ Acompanhamento Escolar;
- ✓ Reunião no CMAS;

Impacto Social e/ou Aquisição dos Usuário

Resultados Positivos neste mês de novembro:

- ✓ Avaliação da psicóloga Érica referente o Grupo Terapêutico ocorrido no 2º semestre de 2024: “Apesar de ser um público ainda pequeno, a participação dos adolescentes e dos genitores foram bem significativas. Mesmo estando em grupos diferentes, os participantes conseguiram compreender a importância de repensar, refletir sobre sua vida e seus comportamentos. É fato que romper, mudar hábitos não é algo tão fácil, mas o objetivo do grupo terapêutico foi proporcionar um momento de escuta, ativar o processo reflexivo na busca de solução de conflitos, autoconhecimento, valorização pessoal, fortalecimentos de vínculos, além do (re)conhecimento das potencialidades e habilidades de cada participante, trabalhando a resiliência e o importante cuidado com a saúde mental. Ao final do estágio, foi possível perceber que mesmo vivenciando as vulnerabilidades sociais e afetivas/emocionais, os adolescentes ao longo das sessões foram se envolvendo cada dia mais com as dinâmicas propostas participando efetivamente das reflexões e ainda como resultado positivo tivemos a solicitação de uma participante para dar início a um acompanhamento psicoterápico. Já no grupo realizado com os pais foi notável a importância que deram a esse trabalho. No início tivemos que lidar com a dificuldade de adesão, era necessária uma cobrança semanal por parte da equipe técnica, mas com o passar das semanas, através das atividades propostas a assiduidade passou a ser frequente e a cada sessão os participantes verbalizavam o quanto esses momentos estavam sendo importantes para repensarem suas vidas dentro da realidade que estavam vivendo. Desta forma, ao finalizar estes grupos terapêuticos, fora agendado com estes pais um encontro de grupo a ser realizado no dia dez do próximo mês, para uma avaliação, um feedback desta experiência com a equipe técnica do Serviço das Medidas Socioeducativas”.



**ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL SANTA VERÔNICA**

CNPJ Nº 57.521.759/0010-28

Av. Marechal Deodoro, n.º 101 – Jd. Santa Clara – 12.080-000 – Taubaté – SP

Fone/Fax: 12 3621-2631 e-mail: sta.veronica@afascom.org.br

- ✓ Devolutiva do adolescente da técnica orientadora Samyra que apresentou a segunda via do RG (conforme agendamento) e o cartão de Saúde.
- ✓ Adolescente da técnica orientadora Kátia conseguiu agendar consulta médica para o próximo mês no PAMO Alto São Pedro;
- ✓ Adolescente da técnica orientadora Kátia conseguiu retornar em consulta especialidade Neurologista para o próximo mês;
- ✓ Adolescente da técnica orientadora Giovana conseguiu atualizar seu RG;
- ✓ Adolescente da técnica orientadora Giovana conseguiu atualizar seu RG;
- ✓ Após orientações recebidas da técnica orientadora Daniele, o adolescente procurou o Serviço da Junta Militar para regular a sua situação;
- ✓ Adolescente da técnica orientadora Daniele voltou a frequentar a escola e o diretor se mostrou disposto para ajudá-lo nesse processo de retomada;

Indicadores

03 (três) adolescentes foram encaminhados para a retirada da 2ª via do RG no Poupatempo;

01 (um) adolescente foi encaminhado para participar do Projeto "Saber para Empreender" na Oficina de Apoio Psicopedagógico;

01 (um) adolescente foi encaminhado para realização de matrícula escolar para o CEEJA – Escola Monsenhor Cícero de Alvarenga;

01 (um) adolescente foi encaminhado para a retirada da foto 3/4 - na empresa Candinho Fotos/Shibata;

01 (um) adolescente foi encaminhado para o Cartório Eleitoral – 141ª Zona Eleitoral para obtenção do título de eleitor;

Análise Técnica:

Este mês de novembro finalizamos os encontros do Grupo de Apoio Terapêutico com os estagiários de psicologia da Faculdade Anhanguera ocorrido no 2º semestre de 2024 com as famílias e com os (as) adolescentes do Serviço das Medidas Socioeducativas. Na última semana do mês os estagiários finalizaram seus trabalhos com as famílias e adolescentes oferecendo para eles momento de confraternização com lanche especial (bolo, salgados e refrigerantes). No último dia 26/11/24 a coordenadora Silvana e a psicóloga Érica / Serviço das Medidas Socioeducativas foram convidadas a participarem da apresentação dos estagiários referente avaliação do trabalho executado neste período (2º semestre /24) para a supervisora de estagiário Thaís Toffoli, ocorrido na própria OSC /Sta. Verônica. Foi momento muito especial, o qual os estagiários apresentaram o resultado obtido por eles no processo de atendimento com os participantes. Trouxeram também as experiências que eles adquiriram nesse período, falaram de suas vivências e aprendizagem e de suas expectativas de atingir os objetivos esperados dentro do Plano de Estágio. Tivemos depoimento emocionante de estagiária que mencionou com muito carinho de um adolescente atendido por ela que infelizmente faleceu, mas ela acredita ter feito o seu melhor para ajudá-lo no processo de autoconhecimento. No final da apresentação foi entregue para a OSC / Sta. Veronica – Serviço das Medidas Socioeducativas um caderno contendo todo o trabalho executado pelos estagiários nesse período, inclusive sobre a roda da vida construído com todos os participantes. Nesse mês tivemos também o apoio do voluntário Anderson (agricultor com vasta experiência em



**ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL SANTA VERÔNICA**

CNPJ Nº 57.521.759/0010-28

Av. Marechal Deodoro, n.º 101 – Jd. Santa Clara – 12.080-000 – Taubaté – SP

Fone/Fax: 12 3621-2631 e-mail: sta.veronica@afascom.org.br

permacultura) que pôde auxiliar mais uma vez com o Projeto "Saber para Empreender" com seu conhecimento na construção de uma cama de composteira orgânica. Anderson explicou passo a passo para a equipe técnica e também para os adolescentes todas as etapas da montagem até a finalização da cama, e explicou tempo da retirada a terra orgânica "o substrato", material orgânico que é muito utilizado na execução das atividades do Projeto para o plantio das sementes e mudas e também muito procurado para comprar pela comunidade local. Para a equipe técnica e para os adolescentes, valeu muito a vinda do Anderson na OSC / Sta. Verônica, pois serviu para confirmação de que vale a pena nosso Projeto, pois a natureza é majestosa na sua complexidade e magnitude. Foi reforçado nas palavras do Anderson a importância do cuidado que devemos ter com o Meio Ambiente, pois tudo que é feito para a preservação do meio ambiente é revertido em benefícios para nossas vidas. Nesse mês destacamos também a participação de dois adolescentes com Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) no Projeto Saber para Empreender – Oficinas de Empreendedorismo na Área Agrícola. Eles participam da oficina de forma voluntária (01 hora por semana) além do compromisso deles em comparecer para atendimento de sala junto da técnica orientadora. Eles demonstram muita felicidade em estarem fazendo parte da oficina, pois um deles até chega a perder hora de ir embora de tanta alegria em estar auxiliando no Projeto. A OSC /Sta. Verônica / Serviço MSE acha importante abrir espaço para eles estarem nas atividades, independentemente da qual é a Medida Socioeducativa, uma vez que acreditamos (diretora e profissionais) que eles estão sendo protegidos na OSC e também que eles estão aprendendo / descobrindo habilidades, construindo assim processo de autonomia de vida.

Informações Complementares:

ENTIDADE SOCIAL:

Assinatura

ELZA MARIA PIANTA
CPF nº 871 107 418-34
DIRETORA

RESPONSÁVEL TÉCNICO PELA EXECUÇÃO DO PROJETO:

Assinatura

Silvana Vieira dos Santos
Coordenadora das Medidas
Socioeducativas
RG 23.739.266-5



**ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL SANTA VERÔNICA**

CNPJ Nº 57.521.759/0010-28

Av. Marechal Deodoro, n.º 101 – Jd. Santa Clara – 12.080-000 – Taubaté – SP

Fone/Fax: 12 3621-2631 e-mail: sta.veronica@afascom.org.br

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES

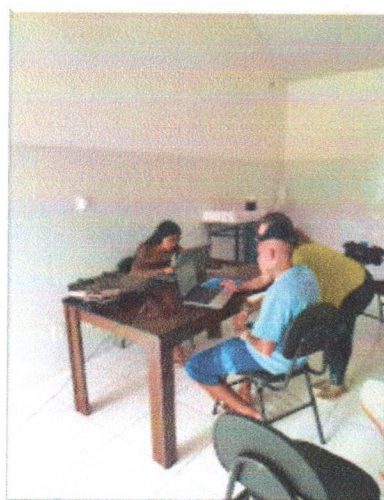
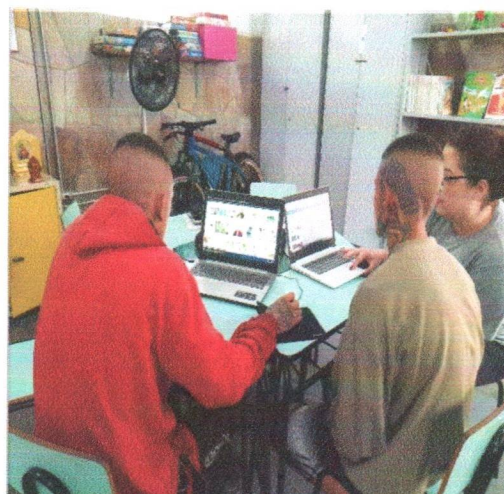
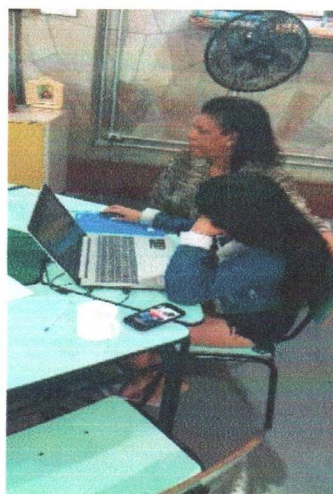
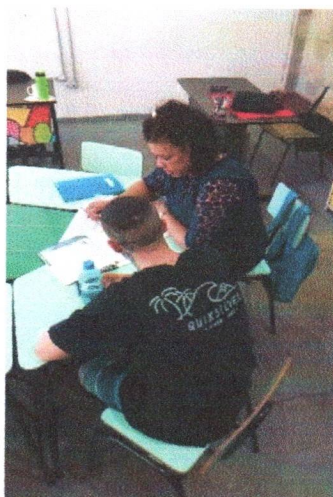
Prestação de Contas

Identificação da OSC AFASCOM - Centro de Assistência Social Santa Verônica	CNPJ 57.521.759/0010-28
Processo nº LA SEADS – 33.894/2019 LA PMT – 33.887/2019	Período de Vigência Maior/2021 a Maior/2022
Projeto / Serviço: Serviço das Medidas Socioeducativas de LA - Liberdade Assistida	Natureza do Recurso Recurso Estadual e Recurso Municipal
Número de atendidos: LA – 43 Dupla MSE (LA+PSC) – 04	Mês Referência: Novembro /2024

FOTOS DIVERSAS:

PROJETO “SABER PARA EMPREENDER”

Oficina de Apoio Psicopedagógico / Empreendedorismo (parte teórica) e Apoio Nova EJA





**ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL SANTA VERÔNICA**

CNPJ Nº 57.521.759/0010-28

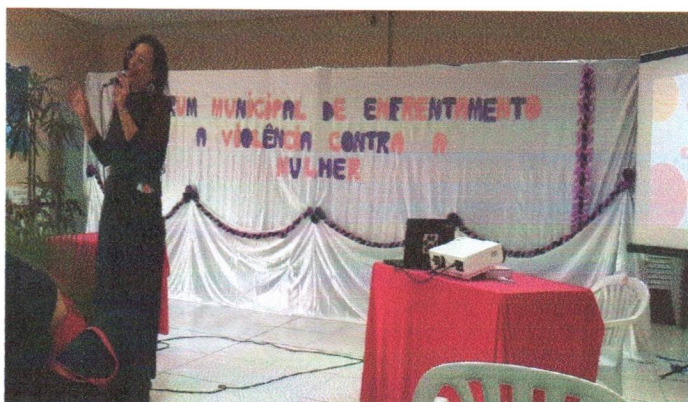
Av. Marechal Deodoro, n.º 101 – Jd. Santa Clara – 12.080-000 – Taubaté – SP

Fone/Fax: 12 3621-2631 e-mail: sta.veronica@afascom.org.br

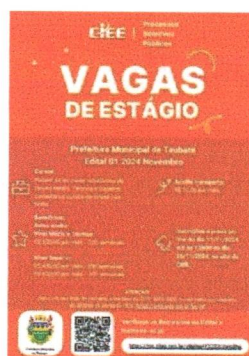
Reuniões com do Serviço MSE com a Rede Socioassistencial



Participação da equipe no Fórum Municipal de Enfrentamento à Violência contra Mulher



Informes importantes encaminhados via aplicativo de mensagem de WhatsApp para todos os adolescentes / jovens e suas famílias





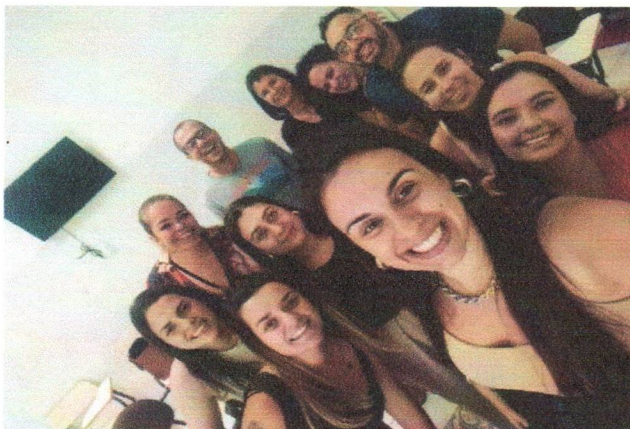
**ASSOCIAÇÃO FRANCISCANA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL CORAÇÃO DE MARIA
CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL SANTA VERÔNICA**

CNPJ Nº 57.521.759/0010-28

Av. Marechal Deodoro, n.º 101 – Jd. Santa Clara – 12.080-000 – Taubaté – SP

Fone/Fax: 12 3621-2631 e-mail: sta.veronica@afascom.org.br

**Avaliação do Grupo de Apoio Terapêutico – Estagiários de Psicologia / Faculdade Anhaguera com
a coordenadora e psicóloga do Serviço MSE**



Reunião de Equipe técnica no dia 28/11/2024



ENTIDADE SOCIAL:

Assinatura

Elza Maria Pianta

ELZA MARIA PIANTA
CPF nº 871.107.418-34
DIRETORA

**RESPONSÁVEL TÉCNICA PELA EXECUÇÃO DO
PROJETO:**

Assinatura

Silvana Vieira dos Santos

Silvana Vieira dos Santos
Coordenadora das Medidas
Socioeducativas
RG 23.739.266-5